

# Entrainment Effect(동조효과): 내 안에 작동하는 마법의 메카니즘

“한 때 불가능할 것처럼 보였던 도전이 훗날 큰 성공으로 결실을 맺게 된 사례들을 우리는 심심찮게 접하곤 한다. 일단 목표를 정하고 마음을 먹으면 내인적 생물리듬이 역동적인 화학작용을 일으키며 Entrainment 마법에 빠지게 되는 것이다.”

요즘은 비행기 탈 일이 흔하다. 하지만 10여 년 전 미국 국적기를 타고 유학길에 올랐을 때의 긴장감은 지금도 잊혀지지 않는다. 처음 미국에 도착해서 모든 것이 낯선 환경에 홀로 있다는 사실 만으로도 그 긴장감은 이루 말할 수 없었다. 체질적으로 아침과 저녁이 분명했던 나는 당시 밤 낮이 뒤바뀐 보름 동안 시차적응의 겨를도 없이 학교 스케줄을 따라 가느라 정신이 없었다. 새로운 환경에 적응해야 한다는 강한 위기의식이 내 몸의 신경생리학적 반응들을 빠르게 동조시키며 환경적응을 하게 만들었던 것이다.

Entrainment Effect(동조효과)는 신경생리학적 용어로서 내적인 생물리듬이 다른 리듬의 영향을 받아 그것과 동조하는 현상을 일컫는다. 양자역학에서 보여주는 다양한 물리적 현상들이나, 인간관계에서 일어나는 심리적 현상들 속에서도 이러한 Entrainment 효과는 흔하게 목격할 수 있다. 두 개의 시계추가 일정 시간이 지나면서 같은 움직임을 한다든지, 하품하는 사람을 보면 절로 하품이 나온다거나, 감동적인 장면을 봤을 때 마음이 찡하게 울리는 것도 일종의 같은 현상이라 할 수 있다. 이러한 현상들은 우리의 의지와는 상관없이 훨씬 근원적인 메커니즘이 작동한 결과들이다.

조직도 인체와 마찬가지로 여러 구성요소들이 서로 역동하며 화학작용을 일으키는 유기체적 특성을 가지고 있다. 따라서 명확한 목표와 비전을 세우고 그것을 함께 공유할 때 위대한 성과를 내기 마련인데, 이는 조직 내 구성원들의 마음을 하나로 묶어주는 동조 메커니즘이 작동한 결과로 볼 수 있다. 한 때 불가능할 것처럼 보였던 도전이 훗날 큰 성공으로 결실을 맺게 된 사례들을 우리는 심심찮게 접하곤 한다. 일단 목표를 정하고 마음을 먹으면 내인적 생물리듬이 역동적인 화학작용을 일으키며 Entrainment 마법에 빠지게 되는 것이다.

마음을 먹는 순간부터 상황은 변화한다. 혼자서는 안 된다. 함께 할수록, 도전의 강도가 강할수록 그 파동이 크다. 우리의 궁극적 목표(distal goal)는 언제나 ‘고객의 글로벌 도전’을 성공적으로 견인하는 것이다. 우리의 미션을 완수하기 위해서 고객과 함께 파동을 만들어내야 한다. 전문성을 가진 Carrotian들과 훌륭한 강사들, 그리고 최고의 기업을 갈망하는 고객사 HRD들이 함께 마음을 다할 때 우리는 즐거운 마법을 불러올 수 있을 것이다

We Serve The Global Success !

C.E.O James Roh (노상충)



James Roh

